

Evento ECM anno 2020

Il passaggio delle consegne con metodo S.B.A.R.

S = situazione e status: attuale situazione clinica del paziente/residente

B = background and history : anamnesi del paziente, storia precedente «comorbidità»

A = assessment and actions : esiti patologici, risultati esami, accertamenti in corso

R = responsibility and risk management : rischi, raccomandazioni, responsabilità

Descrizione del corso

Per garantire sicurezza sia al paziente che agli operatori è fondamentale un metodo strutturato di trasmissione delle informazioni clinico-assistenziali tra operatori fra un turno

Ridurre le barriere comunicative tra diverse discipline e livelli di staff

Creare un modello adatto a tutti i pazienti e a tutte le situazioni sia di quotidianità che di criticità

Favorire la stesura sintetica e organizzata della consegna scritta

Ridurre l'incidenza di informazioni mancanti

Ridurre il tempo per la trasmissione delle consegne senza tralasciare le priorità e rimarcando gli aspetti assistenziali e relazionali.

Utilizzo del pc nelle fasi di trasmissione delle consegne.

Relatore:

Inf. Specializzato A.f.D. Claudio Valerio

Destinatari:

(ECM) Infermieri

(ECM) Fisioterapisti

(ECM) Logopedisti

(ECM) Logopedisti

(ECM) Tecnici sanitari di radiologia medica

(non ECM) Assistente geriatrico e familiare

(non ECM) Educatore/ricerche soggetti portatori handicap

OSA ass ger

OSS

8 professionisti sanitari per corso ECM

Luogo:

LEARNING CENTER S.C.S. ONLUS – Via Roma 4 – 39100 Bolzano

Durata:

1 giornata – 8 ore

Verifica apprendimento:

Prova scritta che consiste nel scrivere al PC un fac simile di passaggio di consegne secondo il metodo appreso

SCELTA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

Area del dossier formativo

- Obiettivi formativi tecnico-professionali
(Sviluppo di competenze e conoscenze tecnico professionali nel settore specifico di attività)
- Obiettivi formativi di Processo
(Sviluppo di competenze e conoscenze nelle attività e procedure atte a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza di specifici processi di produzione delle attività sanitarie)
- Obiettivi formativi di Sistema
(Sviluppo di competenze e conoscenze nelle attività e procedure atte a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari)

Area tematica di rilevanza strategica

N. 5 - Sviluppo ed innovazione nell'assistenza infermieristica residenziale territoriale

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

(A) Acquisire conoscenze teoriche su:

Acquisire aspetti inerenti alla tecnica comunicativa del passaggio delle consegne secondo il metodo SBAR.

(B) Acquisire competenze, abilità, capacità tecniche e pratiche rispetto a:

Attività per acquisire metodo per stilare con priorità assistenziale il passaggio sia scritto che verbale del passaggio delle consegne sanitarie fra professionisti operanti nello stesso ambito

(C) Sviluppare competenze relazionali rispetto a:

Problematiche comunicative fra operatori con livelli diversi di formazione cosa e come dire cose complesse e renderle alla portata di tutti.

(D) Acquisire competenze gestionali e organizzative relative all'area.

Approccio alla gestione del paziente secondo priorità in relazione alle diverse professionalità che partecipano al passaggio delle consegne

METODI DIDATTICI

	OBIETTIVO DID.				ORE	MIN
Lezioni magistrali	A				2	00
Lezione frontale standard con dibattito tra discenti ed esperto/i con conduttore	A				0	00
Tavole rotonde con dibattito tra esperti (non corsi brevi o simposi)	A				0	00
Dimostrazione tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti		B			2	00
Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo		B		D	1	00
Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici, flash di stimolo, etc.	A	B	C		0	00
Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche		B			0	00
Role playing		B	C		1	00
Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici e didattici con breve presentazione				D	1	30
Verifica di apprendimento	A	B	C	D	0	30
TOTALE ORE					8	00

Programma del corso

Varie tecniche sperimentate di trasmissione delle informazioni durante il passaggio di consegne:

- Metodo strutturato SBAR - Approccio per cure globali nel contesto dell'emergenza
 - S:situazione
 - B background
 - A assesment
 - R recommendation
- trasferimento delle informazioni cliniche/assistenziali
- modalità di trasmissione delle consegne strutturate
- prevenire errori di comunicazione