

**Learning
Center**



S.C.S./S.G. ONLUS

*CARTA DELLA
QUALITÀ*

CARTA DEI SERVIZI DI LEARNING CENTER S.C.S.

INTRODUZIONE

La presente Carta dei Servizi predisposta da Learning Center S.C.S ha lo scopo di stabilire e garantire i diritti dei suoi Clienti. Essa costituisce la dichiarazione d'impegno da parte della società volta a soddisfare le esigenze dei Clienti nel migliore dei modi.

I principi fondamentali

La Carta si ispira ai seguenti principi:

- **Uguaglianza e Imparzialità:** Learning Center S.C.S si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione. Learning Center S.C.S si attiene inoltre ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti.
- **Partecipazione:** i Clienti possono esprimere la propria opinione sulla qualità dei servizi offerti e presentare proposte o suggerimenti per migliorare continuamente quest'ultimi.
- **Efficacia ed efficienza:** Learning Center S.C.S persegue il miglioramento continuo di efficacia ed efficienza delle proprie attività, adottando le soluzioni organizzative, tecnologiche e procedurali più funzionali allo scopo.
- **Chiarezza e trasparenza:** è posta la massima attenzione affinché il linguaggio, nonché la simbologia utilizzati nei rapporti con i Clienti, siano chiari, semplici e comprensibili. Nelle comunicazioni e informazioni è garantito il bilinguismo (italiano/tedesco) ai sensi del D.P.R. n. 752 del 26.07.1976.
- **Continuità del servizio:** Learning Center S.C.S. si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi Learning Center si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione delle interruzioni nei confronti della propria utenza.

Presentazione della società

La LEARNING CENTER Società Cooperativa Sociale è stata costituita il 05.08.2003 con l'intendimento, dichiarato nello statuto, di proseguire l'attività già facente capo alla preesistente associazione denominata "LEARNING CENTER" costituita nel gennaio del 1995, con sede a Bolzano senza soluzione di continuità, fatte salve le norme cogenti in materia, ispirandosi ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e senza finalità di lucro, e si propone lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare

riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione e attraverso l'educazione.

Ha ottenuto il riconoscimento di "Società Cooperativa Sociale di tipo B" (S.C.S. ONLUS di diritto con Delibera n. 352 del 19.12.2003 della Commissione Provinciale delle Cooperative).

Svolge sin dall'anno di fondazione nel campo della Educazione attività finanziate dalla Provincia Autonoma di Bolzano; collabora con la Ripartizione 15 per la realizzazione di corsi sulla lingua tedesca per la preparazione all'esame del Patentino, alla Certificazione GOETHE e di corsi sulla lingua inglese, collabora con l'Ispettorato alla Formazione Professionale della Provincia Autonoma di Bolzano per la realizzazione di corsi destinati alla riqualificazione e all'aggiornamento nel settore delle applicazioni dell'informatica nelle metodologie didattiche, collabora con la "Agenzia della famiglia" per progetti di sostegno alle famiglie.

È accreditato presso MICROSOFT come Centro Esami MOS e MOC. Ha ottenuto la Certificazione ISO 9001:2000 il 07.11.2001. L'attuale Certificato è stato convertito nella Certificazione ISO 9001:20158 ed emesso da BUREAU VERITAS per l'attività EA37 "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione per privati, enti pubblici ed aziende". Ha ottenuto il 10.02.2012 l'Accreditamento provvisorio dall'Assessorato della Provincia Autonoma di Bolzano come Provider per la Educazione Continua in Medicina (ECM) con il Codice Operatore 160. In data 20.12.2012 l'Accreditamento è stato certificato "Provider standard" per la metodologia formativa "Formazione residenziale".

I SERVIZI

Learning Center S.C.S gestisce i seguenti servizi:

- Attività di doposcuola
- Corsi per l'apprendimento della lingua tedesca
- Corsi ECM
- Attività linguistica, ludica e culturale presso il Corner di via Bari 36/A
- Corsi per la sicurezza sul lavoro

CARTA DEI SERVIZI DELL'ATTIVITA' DI DOPOSCUOLA

Learning Center S.C.S lavora nelle scuole bolzanine, prevalentemente con attività di servizio mensa e doposcuola. Gli istituti coinvolti sono ben sette, cinque scuole elementari e due medie: San Filippo Neri, Chini, Dante, Rosmini, Don Milani, Ilaria Alpi e Leonardo Da Vinci. Vi è inoltre il doposcuola che si svolge nella nostra sede, in via Roma 4 a Bolzano, dal martedì al venerdì, sempre con un docente bilingue.

I nostri numeri:

- 7 scuole
- Ca. 191 bambini iscritti dai 6 ai 13 anni nell'anno scolastico 2021/2022
- Ca. 25 docenti operanti nelle scuole

GLI OBIETTIVI

Gli obiettivi principali dei nostri doposcuola sono quelli di aiutare i bambini/ragazzi a fare i compiti e aiutarli nell'apprendimento della lingua tedesca. L'aiuto compiti però non si limita solo a questo, deve essere anche un luogo dove i bambini possono crescere e divertirsi con l'esempio degli adulti, in questo contesto delle guide per loro.

L'ACCESSO AL SERVIZIO

Si accede al servizio di doposcuola tramite un'iscrizione che avviene, solitamente, nei mesi estivi, prima dell'inizio dell'anno scolastico.

CARTA DEI SERVIZI CORSI DI TEDESCO

Learning Center S.C.S. offre ai residenti in Trentino Alto Adige e a coloro che lavorano sul nostro territorio corsi di tedesco di vario livello (dall'A2 al B1) per l'apprendimento della lingua tedesca. I corsi hanno una durata media di 35 ore.

I corsi si svolgono in diverse fasce orarie per offrire una maggiore disponibilità di frequenza e partecipazione a tutti gli interessati. Vi sono corsi sia al mattino che alla sera e persino il sabato mattina, per offrire una possibilità di seguire le lezioni anche a chi è maggiormente impegnato nel corso della settimana. Inoltre, vista la pandemia Covid-19 attualmente in corso, ci siamo adoperati per permettere ai corsisti di seguire le lezioni anche a distanza, tramite la piattaforma Zoom.

GLI OBIETTIVI

L'obiettivo principale è quello di offrire ai partecipanti la possibilità di apprendere la lingua e prepararsi agli esami di bilinguismo.

L'ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere al servizio è necessaria l'iscrizione, la quale può avvenire presso la nostra sede, dove è anche possibile svolgere un piccolo test per conoscere il proprio livello. Online, tramite il nostro sito www.learningcenter.it, dove alla voce "I nostri corsi di tedesco" sono presenti i vari corsi in partenza e i moduli d'iscrizione.

Per ogni domanda o necessità inerenti al corso le segretarie son sempre disponibili e pronte a gestire le iscrizioni. È possibile chiamare dalle ore 8.30-12.30 e dalle 15.30-19.30 al numero 0471 - 279744. Un'ulteriore opzione è quella di mandare una mail a info@learningcenter.it

CARTA DEI SERVIZI CORSI ECM

Con corsi ECM si intende l'educazione continua in medicina. Learning Center S.C.S propone vari corsi in merito: *terapia manuale cranio sacrale e terapia manuale funzionale* con il Dr. Fisioterapista Osteopata Cadei Battista, i corsi in questione hanno una durata di 120 ore e valgono 50 crediti. Vi sono poi le *medicazioni tecnologicamente avanzate in ambito geriatrico e lungodegenza* e *Il passaggio delle consegne con metodo S.B.A.R.* con Inf. Spec. A.F.D. Claudio Valerio, tali corsi hanno una durata di 8 ore e valgono rispettivamente 12,8 e 15,2 crediti. Vi è poi, con il fisioterapista La Grotta Nicola, *l'Indice MAPO in fisioterapia*, corso della durata di 16 ore per 25,6 crediti. Infine la Dottoressa Fis. Deborah Mantovani tiene *Il test muscolare per la valutazione clinica e posturale*, della durata di 20 ore per un totale di 20 crediti. I crediti non devono essere tassativamente 50 all'anno, possono oscillare.

GLI OBIETTIVI

Gli operatori sanitari sono tenuti a ottenere 150 crediti nel corso di tre anni e i corsi ECM offerti dalla Learning Center S.C.S. sono un modo per favorire ciò.

L'ACCESSO AL SERVIZIO

Anche in questo caso l'accesso al corso si può prenotare direttamente dal sito www.learningcenter.it tramite la scheda d'iscrizione in formato PDF o contattando la segreteria, al numero 0471-279744, negli orari 8.30-12.30 e 15.30-19.30.

CARTA DEI SERVIZI CULTURE CORNER

La cooperativa Learning Center gestisce, inoltre, l'angolo della cultura "Culture Corner" in via Bari 36/A a Bolzano. Il luogo viene definito l'avamposto culturale del quartiere Don Bosco. Un punto di ritrovo per il quartiere, un posto dove è possibile apprendere una nuova lingua, in particolar modo il tedesco, scambiare due chiacchiere e scambiare un libro, visto il progetto di Bookcrossing. Culture Corner vuole dare vigore al quartiere Don Bosco, un luogo che unisca cultura, divertimento e apprendimento per i bambini ma anche per gli adulti.

Il progetto di via Bari collabora con l'Ufficio Bilinguismo del Comune di Bolzano e con CooperDolomiti, una sinergia che permette di offrire maggiori attività nella zona. In particolar modo l'apprendimento del tedesco per adulti il mercoledì mattina e il tedesco per bambini, affrontato in una maniera più soft rispetto ai classici doposcuola o alle lezioni scolastiche, il venerdì pomeriggio. Senza dimenticare attività extra per far divertire i bambini e il bookcrossing, citato precedentemente.

GLI OBIETTIVI

L'obiettivo, come detto precedentemente, è quello di unire divertimento, cultura e apprendimento delle lingue sia per i più piccini che per gli adulti. Inoltre si vuole trasmettere cultura con lo scambio libri.

L'ACCESSO AL SERVIZIO

Il Culture Corner è aperto a tutti e chiunque può passare in via Bari per una chiacchierata o per prendere/lasciare un libro. Per quanto riguarda le attività, è necessario fare un'iscrizione, direttamente nella sede in via Bari, compilando il modulo indicato. Vi sarà sempre una figura di riferimento, pronta ad aiutare la persona interessata. Per qualsiasi altra necessità, le segretarie nella sede in via Roma sono disponibili per aiutare chi ha più bisogno.

CARTA DEI SERVIZI CORSI PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Learning Center S.C.S. tiene anche vari corsi per la sicurezza sul lavoro. Vi sono i corsi di formazione generale e i corsi di formazione specifica. Il corso RSPP-Datore di lavoro, i corsi antincendio di rischio medio e basso, i corsi di primo soccorso e il corso preposto. A tutti questi corsi segue l'aggiornamento.

GLI OBIETTIVI

Tali corsi sono obblighi aziendali ma lo scopo è quello di aumentare il livello di sicurezza nelle aziende e il livello d'attenzione del lavoratore sul posto di lavoro.